

Responsable de Département Etablissement, régulation et accompagnement des établissements de santé (H/F)

Description

Entreprise

Depuis 80 ans, l'Assurance Maladie occupe un rôle déterminant au cœur de la solidarité nationale et de la protection de chacun.

Rejoindre l'Assurance Maladie, c'est intégrer un collectif engagé, animé par une culture du résultat et par la volonté de mener des projets ambitieux pour garantir l'accès de tous aux droits et préserver la santé de plus de 60 millions d'assurés. AGIR ENSEMBLE, PROTÉGER CHACUN est la mission qui nous rassemble.

Organisme de droit privé assurant une mission de service public, la Caisse Primaire d'Assurance Maladie (CPAM) du Val de Marne est l'une des 102 caisses primaires constituant la branche maladie du régime général de la Sécurité sociale.

Avec près de 1 300 collaborateurs, elle accompagne les assurés tout au long de leur parcours de vie en versant les prestations liées aux risques maladie, maternité, décès, accidents du travail et maladies professionnelles.

Vous souhaitez vous investir dans une mission utile et porteuse de sens ? Rejoignez-nous !

Poste

La Direction de la gestion du risque et de la lutte contre la fraude recrute un responsable de département pour son Pôle Etablissements de santé.

Le pôle établissement, régulation et accompagnement (PERA)

- Assure les services de base de paiement des établissements du Val de Marne (48 établissements de santé et 257 structures médico-sociales) et le remboursement des frais de santé des assurés qui les fréquentent.
- Concourt aux orientations de gestion du risque de l'assurance maladie (à travers les actions d'informations, d'accompagnement des professionnels de santé et de contrôle des facturations) pour garantir la soutenabilité financière du système de santé. Cette action s'inscrit dans le programme de rénovation de gestion du risque (« renov GDR ») dont l'un des enjeux pour l'assurance maladie est de « réinvestir l'hôpital ».

Le pôle établissement est organisé en trois secteurs :

- Le service « production » (20 agents dont 1 responsable de service, et 1 responsables de proximité) en charge de la facturation directe, du paiement des dotations et de la permanence des soins en établissements, de la gestion des créances et du traitement des réclamations ;
- Le service « régulation (3 cadres techniques) en charge de la maîtrise des dépenses à l'hôpital à travers des opérations de maîtrise médicalisée et de la contractualisation des dispositifs d'intéressement (ex : contrat de l'amélioration de la qualité et de l'efficacité des soins), des contrôles de facturation et le développement du numérique en santé,
- Le service PRADO, Programme de Retour A Domicile (12 agents dont 1 responsable de service) chargé d'organiser le retour à domicile des patients en sortie d'hospitalisation dans une logique de sécurisation du parcours de soins entre la ville et l'hôpital.

Les enjeux du département sont les suivants :

- L'amélioration de l'efficacité des processus de production en misant sur les automatisations et la montée en compétence des techniciens pour les positionner sur les activités à valeur ajoutée
- Le développement d'offres de service pro-actives en direction des gestionnaires d'établissement pour limiter le volume de réclamations et de réitérations (ou régularisation)
- Le développement de relations partenariales avec les établissements pour créer un cadre de confiance qui rend possible et efficace les opérations de maîtrise médicalisée (visite annuelle en établissement)
- Le redéploiement du dispositif prado, conformément aux orientations de la Cnam qui prévoit un positionnement de la Cnam en subsidiarité par rapport aux acteurs chargés de la coordination entre la ville et l'hôpital, et centré sur des publics cibles (population fragile) ou des pathologies (maladie cardio-vasculaire).

Le responsable de département aura pour missions de :

- Piloter les processus établissements pour garantir les délais de règlement et la validation des comptes, en lien avec la Direction Comptable et Financière ;
- Animer son équipe managériale de façon à atteindre les objectifs stratégiques de son département et préserver le climat social
- Conduire les changements nécessaires pour prendre en compte les orientations de la Cnam et optimiser les ressources.
- Développer des relations partenariales avec les acteurs de santé de l'éco-système local (Ars, établissements de santé et médico-sociaux, communautés professionnelles territoriales en santé, dispositif d'appui à la coordination)

- Animer des instances de gouvernance interne (codex Prado) et travailler en transversal avec les autres directions de la Cpm (Direction des assurés, direction comptable et financière, direction médicale).

Profil

Compétences souhaitées :

Plus qu'une formation, une expérience en centre d'appels est exigée.

Vous avez développé les qualités suivantes :

- Sens de l'écoute et du service client,
- Exigence constante de la qualité du service rendu,
- Aisance relationnelle,
- Maîtrise de l'orthographe,
- Maîtrise de l'outil informatique et facilité à naviguer sur différents logiciels.

Si vous vous reconnaissez dans ce descriptif, n'hésitez pas à rejoindre nos équipes !

Diplôme ou formation souhaité :

Niveau Master 2

Expérience managériale demandée.

Contrat de travail :

Le poste est ouvert en CDI et est basé à Créteil dans un bâtiment neuf et agréable, doté d'espaces de détente et d'une salle de sport. La CPAM est à proximité directe de la ligne de métro 8 (Créteil Echat). Il s'agit d'un contrat à temps plein, avec l'octroi de RTT en fonction du temps de présence.

Pour visiter nos locaux, c'est ici : <https://www.youtube.com/watch?v=CCjSOHD83GM>

Notre organisme attache une attention particulière à la qualité de vie au travail. Afin de pouvoir concilier vie professionnelle et personnelle, vous bénéficiez des horaires variables et d'un accord d'entreprise sur le télétravail (sous conditions).

Les salariés de la CPAM du Val de Marne, organisme privé chargé d'une mission de service public, sont tenus de ne manifester aucun signe contraire au principe de neutralité et de laïcité dans l'exercice de leurs fonctions, en particulier le port de vêtements ou d'accessoires manifestant une croyance religieuse ou politique.

Rejoindre la CPAM 94, c'est intégrer un organisme engagé et inclusif qui œuvre pour l'égalité des chances, la diversité et la cohésion sociale.

En tant qu'organisme handi-accueillant, la CPAM du Val-de-Marne s'engage à promouvoir l'égalité des chances en accompagnant les collaborateurs en situation de handicap avec des aménagements possibles dès le processus de recrutement afin de favoriser un environnement de travail inclusif et adapté.

Rémunération :

Poste ouvert au Niveau de classification institutionnel 8 ou 9 selon profil

Rémunération entre 44 K€ et 49 K€ Brut Annuel selon profil, sur 14 mois.

+ Prime d'intéressement annuelle sous conditions de présence.

Titres-restaurant (11,52€ par jour travaillé, pris en charge à 60% par l'employeur)

Labellisée Employeur Pro-Vélo - niveau Or, notre entreprise s'engage activement en faveur de la mobilité durable.

Nous encourageons les déplacements domicile-travail écoresponsables en facilitant l'usage des transports en commun et du vélo, grâce à des aides concrètes :

- Prise en charge à 75 % des abonnements de transports en commun ;
- Forfait mobilités durables : jusqu'à 500 € pour l'achat d'un vélo et 300 € par an pour son usage ou sa location.

Rejoindre notre entreprise, c'est choisir un employeur engagé pour l'environnement et le bien-être de ses collaborateurs. Si vous deviez toutefois prendre votre véhicule personnel, nous disposons de 3 parkings dont les places sont soumises à conditions.

Prime de crèche jusqu'aux 3 ans de votre enfant pour les gardes en crèche ou par une assistante maternelle (environ 8 € par jour travaillé, sous conditions de présence de l'enfant à la crèche).

Prestations du CSE (billetterie, cinéma, parcs d'attraction, sports, culture...).

Conditions particulières de l'emploi :

Des déplacements sont à prévoir dans le département.

Des réunions ou interventions peuvent avoir lieu en soirée.

Le candidat retenu devra se conformer aux exigences de la politique de sécurité des systèmes d'information de l'organisme et devra notamment respecter les règles en matière de confidentialité et de respect du secret professionnel.

Modalités de recrutement :

Merci de nous transmettre votre CV (avec détails des précédentes expériences managériales) et votre lettre de motivation via le lien suivant :

<https://jobaffinity.fr/apply/o61b7bujkocxdtxiwf>

Nous vous informons que nous ne traitons pas les candidatures nous parvenant par un autre canal que lien ci-dessus.

Le processus de recrutement comprend une phase de tests et d'entretiens.