

La CPAM du Val de Marne recrute un Coordonnateur du Pôle Etablissements, Régulation et Accompagnement (H/F)

Lieu
CRETEIL

Contrat
CDI

DESCRIPTION

Entreprise

Acteur local de l'Assurance Maladie, la Caisse primaire d'assurance maladie (CPAM) du Val de Marne verse plus de 3 milliards d'euros de prestations au titre de la maladie, de la maternité, du décès et des risques professionnels, à plus d'1 million de bénéficiaires. Elle met également en œuvre à leur attention des actions de prévention et de promotion de la santé et veille au bon usage des soins. Ses 1 380 collaborateurs se mobilisent au quotidien pour assurer un service de qualité à ses publics : assurés, professionnels de santé, employeurs, partenaires.

Poste

La Direction de la gestion du risque et de la lutte contre la fraude recrute un coordonnateur pour son Pôle Etablissements, Régulation et Accompagnement (PERA).

Dans un contexte en pleine évolution, ce pôle, se doit d'assurer les services de base auprès des établissements du Val de Marne (48 établissements de santé et 257 structures médico-sociales) et des assurés qui les fréquentent, il a également pour mission l'accompagnement des établissements dans le cadre de la gestion du risque, et doit à ce titre s'inscrire dans les orientations stratégiques de portées par le Programme Rénov'GDR dont l'un des enjeux majeur est de réinvestir l'hôpital.

Le PERA est organisé en trois secteurs :

- Le service Etablissements (20 agents dont 1 responsable de service, et 2 responsables de proximité) en charge de la facturation directe, du paiement des dotations et de la permanence des soins en établissements, du suivi des Contrats pluriannuels d'objectifs et de moyens (CPOM), de la gestion des créances et du traitement des réclamations ;
- Le service Régulation (3 cadres techniques) en charge de la gestion du risque Etablissements à savoir les actions de contrôles (nationaux, régionaux ou locaux), la maîtrise médicalisée à l'hôpital, le développement du numérique en santé, et la contractualisation (Contrat de l'Amélioration de la Qualité et de l'Efficience des soins, conventions tripartites, etc...),
- Le service PRADO, Programme de Retour A Domicile, (15 agents dont un responsable de service) chargé, en lien étroit avec les équipes médicales des établissements de santé,

d'organiser le retour à domicile des patients en sortie d'hospitalisation dans une logique de sécurisation du parcours de soins entre la ville et l'hôpital.

Le coordonnateur du Pôle aura pour missions de :

- Piloter les processus établissements et garantir la validation des comptes sur son périmètre, en lien avec la Direction Comptable et Financière ;
- Animer l'instance décisionnelle du PRADO, pilotée conjointement par le Directeur Général et le Médecin-Chef de l'Echelon Local du Service Médical ;
- Guider l'équipe managériale et maintenir la cohésion malgré la diversité des missions ;
- Mener des actions d'optimisation des organisations sur l'ensemble des missions du pôle et ce, dans un contexte de ressources restreintes ;
- Conduire le changement dans le cadre de l'évolution des missions, de la réglementation, et des décisions stratégiques portées par le niveau national, régional, ou local ;
- Garantir l'atteinte des objectifs fixés par la CNAM et/ou par la Direction ;
- Animer et développer la politique partenariale avec les différents acteurs concernés : DRSM, Etablissements, Agence Régionale de Santé, Filières de soins, MDPH, CPTS, etc.
- Contribuer à la mise en œuvre du projet d'entreprise, et favoriser les actions transversales en interne

Profil

Compétences et/ou qualités professionnelles souhaitées :

- Justifier d'une solide expérience du management d'équipe et du pilotage de processus et/ou de projets
- Faire preuve de qualités partenariales, politiques et de négociation ;
- Avoir une bonne connaissance de l'Assurance Maladie, de son organisation et de ses objectifs stratégiques,
- Connaitre les principes de base du fonctionnement des établissements de santé et médico-sociaux
- Savoir être force de proposition et d'initiatives ;
- Avoir une forte capacité de travail, et d'adaptation
- Savoir animer des réunions et impulser une dynamique collective ;
- Avoir l'esprit d'analyse, de synthèse, et de très bonnes capacités rédactionnelles.

Diplôme ou formation souhaité :

BAC + 4/5 + Expérience managériale significative

Conditions particulières de l'emploi :

Des déplacements sont à prévoir pour mener à bien les missions confiées.

Des réunions ou interventions peuvent avoir lieu en soirée.

Contrat de travail :

Temps de travail de 39 heures, compensées par l'octroi de 20 jours RTT par an.

Titres restaurant et Restaurant d'entreprise

Comité d'entreprise

Télétravail possible.

Rémunération :

Poste ouvert au Niveau de classification institutionnelle 8 ou 9 selon profil.

Rémunération annuelle brute : entre 42 K€ et 45 K€ sur 14 mois.

Intéressement.

Le processus de recrutement comprend une phase de tests et d'entretiens.

Le candidat retenu devra se conformer aux exigences de la Politique de Sécurité du Système d'Information de l'organisme.

Pour postuler

Merci de nous transmettre votre CV et votre lettre de motivation via le lien suivant :

<https://jobaffinity.fr/apply/qiq23noppuc051q86t>