

Besoins en formation des coordinateurs ASV PREMIERES TENDANCES

Enquête réalisée par
la Plateforme nationale de ressources Atelier
santé ville en mars 2012

NOTES DE SYNTHESE

Contexte et enjeux de l'enquête

Le positionnement des coordinateurs ASV au niveau local a un impact sur leur fonction et leurs marges de manœuvre pour le développement de leurs missions. Des formations continues sont mises en place par le niveau national (l'Acsé avec le CNFPT) pour répondre à des besoins identifiés et relevant pour une part, de la place de la santé et de la politique de la ville dans le contexte politique local. D'autres types de formations et/ou d'accompagnement sont en cours (Centres de ressources politique de la ville, IREPS, Pôle régional de compétences,..) destinés aux coordinateurs ASV et partenaires proches de leurs missions.

Une des premières démarches de la **Plateforme nationale de ressources des Ateliers Santé Ville**, créée en octobre 2011, est de contribuer à saisir l'adéquation entre la fonction et les formations existantes, de favoriser le développement d'un « référentiel métier », de professionnaliser la fonction, de faire connaître et reconnaître les champs de compétences nouvelles dans les domaines des politiques territoriales et de santé publique, y compris auprès de leurs partenaires.

C'est à ce titre que l'association a lancé en mars 2012 une 1ère enquête auprès de ces professionnels, dans le but de repérer les principales tendances en matière de besoins en formation, dans une démarche d'auto-évaluation. Ces tendances constituent également des pistes de travail qui contribuent à alimenter les orientations des autres travaux de l'association, dans un souci constant de proposer un appui et des actions qui se situent au plus près des réalités de travail des acteurs, de leurs attentes et besoins.

Méthode et limites de l'enquête

Questionnaire :

Le questionnaire comprenait trois principaux axes :

1. **Profil des coordinateurs ASV** (formation, expérience professionnelle, etc.)
2. **Evaluation des besoins en formation** dans trois domaines principaux déclinés en sous-thèmes :
 - A. Stratégique & Politique,
 - B. Ingénierie de projet et travail en partenariat,
 - C. Approfondissement de thématiques / publics.

➤ il s'agissait d'un QCM couplé à un système de pondération permettant de mesurer pour chaque item, d'une part **le niveau de connaissance actuel estimé**, et d'autre part **le degré de l'intérêt ressenti pour un renforcement des compétences**.
3. **Connaissance des dispositifs de formation existants et évaluation de la disponibilité** pour participer à des formations et échanges.

Cible :

- au total **100 questionnaires** ont été diffusés (nombre limité par un répertoire des ASV incomplet en date)
- un **taux de retour très positif de 45%**, témoignant de l'intérêt de la démarche mais aussi de la reconnaissance de la Plateforme nationale de ressources ASV auprès des coordinateurs ASV.
- L'échantillon de l'enquête représente ici **17% de l'effectif national des coordinateurs ASV** (270) avec une assez bonne répartition géographique (11 régions).

Limites :

Les résultats de cette enquête permettent de repérer certaines tendances ; ils ne prétendent pas rendre compte, de manière exhaustive ni représentative, des attentes de l'ensemble des coordinateurs.

Principaux résultats de l'enquête

Profil des coordinateurs ASV :

Parmi les coordinateurs ASV qui ont répondu à l'enquête :

- > La majorité ont une formation supérieure, dont près des 3/4 au moins un bac+5.
- > Près de la moitié sont issus d'une formation en sciences sociales tandis qu'1/3 seulement est issu d'une formation en santé/santé publique.

> **Profil type** : issu d'une formation supérieure longue (type Bac+5), plus souvent dans le domaine des sciences sociales que dans celui de la santé publique – avec une expérience avérée dans le champ du sanitaire et du social, mais peu d'ancienneté sur un poste de coordinateur ASV

- > Plus de la moitié ont au moins 5 ans d'expérience dans le champ sanitaire & social, avec parmi eux, une majorité ayant plus de 10 ans d'expérience.
- > Plus de la moitié sont en poste depuis moins de 2 ans, seuls 16% depuis plus de 5 ans.
- > Les ¾ ont déjà reçu une formation professionnelle depuis leur prise de poste.

Besoins en formation des coordinateurs ASV :

- > **Les coordinateurs ASV : un groupe de professionnels avec de nombreuses attentes en matière de formation – et sur des thématiques qui ont une utilité immédiate !**

En matière de stratégie et de politique :

- > enjeux et opportunités des politiques intersectorielles en matière de territorialisation, de contractualisation et de transversalité
- > inégalités sociales et territoriales de santé,
- > loi HPST
- > partenariat, contractualisation, inter-sectorialité : outils pour des politiques publiques transversales
- > dynamiques d'aménagement du territoire : programmation, planification, dynamiques de déconcentration, décentralisation

Ces 2 derniers étant perçus comme **plus urgents** par un plus grand nombre.

En matière d'ingénierie et de travail partenarial :

- > démocratie participative
- > outils de suivi et d'évaluation
- puis, dans une moindre mesure :*
- > travail en groupe et pédagogie,
- > gouvernance et concertation.

Sur les thématiques spécifiques :

- > organisation et accès aux droits et aux soins,
- > santé mentale,
- > vie affective et sexuelle,
- > cadre de vie et environnement,
- > éducation pour la santé,
- > déterminants de la santé.

NB : Malgré un niveau de connaissance estimé assez faible sur le secteur médico-social et le champ de la coordination au niveau régional, les coordinateurs ASV ne voient pas d'utilité à bénéficier d'une formation sur ces thèmes.

Concernant les publics spécifiques :

- > personnes en situation de précarité,
- > personnes en insertion professionnelle

Disponibilité pour participer aux formations et temps d'échanges :

- > La majorité des répondants pensent pouvoir négocier une disponibilité, 1 à 2 fois par an, pour assister à une formation d'une durée comprise entre 1 et 3 jours.
- > Pour un peu plus d'1/3 des coordinateurs ASV, la question du financement reste un obstacle.

- > Les attentes des coordinateurs ASV se situent davantage, à ce jour, dans l'échange d'expériences à un niveau régional – ce qui souligne l'intérêt de l'existence des animations régionales et des centres de ressources 'politique de la ville' et le besoin pour la plateforme nationale de ressources ASV d'établir des passerelles avec des relais en région.