

Analyse des besoins en formation des coordinateurs ASV PREMIERES TENDANCES

Enquête réalisée par
la Plateforme nationale de ressources Ateliers santé ville en Mars-Avril 2012

Rapport final – Septembre 2012

PLAN :

I - CONTEXTE DE L'ETUDE.....	p2
II – ENJEUX ET METHODE.....	p2
II.1 – Enjeux	
II.2 – Cible	
II.3 – Questionnaire	
II.4 – Limites	
III – SYNTHESE DES DONNEES RECUEILLIES.....	p4
III.1 – Profil de formation des coordinateurs ASV	
III.2 – Perception du niveau de connaissances et des besoins en formation	p12
IV – CONCLUSION.....	p13
V – ANNEXE 1 : Questionnaire d'enquête.....	

I - CONTEXTE DE L'ETUDE

Le positionnement des coordinateurs ASV au niveau local (appareil municipal principalement) a un impact sur leur fonction et leurs marges de manœuvre pour le développement de leurs missions. Des formations continues sont mises en place par le niveau national (l'ACSé avec le CNFPT) pour répondre à des besoins identifiés et relevant pour une part, de la place de la santé et de la politique de la ville dans le contexte politique local. D'autres types de formations et/ou d'accompagnement sont en cours (Centres de ressources politique de la ville, IREPS, Pôle régional de compétences,..) destinés aux coordinateurs ASV et partenaires proches de leurs missions.

La création de la Plateforme nationale de ressources des Ateliers Santé Ville (ASV) permet aujourd'hui de s'approprier des axes forts de l'ensemble des besoins et des actions des ASV suivant son objectif général et sa programmation annuelle. Créée le 17 octobre 2011, l'association vise notamment à soutenir les pratiques professionnelles des coordinateurs ASV. Ceci se traduit notamment, dans son programme d'actions, par un axe de travail consacré à l'accompagnement des ASV dans le renforcement des compétences des coordinateurs.

A ce titre, une première enquête a été lancée en mars 2012 par la Plateforme nationale de ressources ASV auprès de ces professionnels, dans le but de repérer les principales tendances en matière de besoins en formation. Ce 1^{er} retour de terrain visait également à identifier des pistes de travail pour contribuer à alimenter les orientations des autres travaux de l'association, dans un souci constant d'être en capacité de proposer un appui et des actions qui se situent au plus près des réalités de travail des acteurs, de leurs attentes et besoins.

Cette première enquête s'est déroulée entre mars et avril 2012, à l'initiative des membres du bureau de l'association, à travers l'élaboration et la diffusion d'un questionnaire qui a été transmis aux coordinateurs ASV pour recueillir leurs besoins dans une démarche d'auto-évaluation, puis le dépouillement des résultats et l'analyse des premières tendances.

II - ENJEUX ET METHODES

II.1 - Enjeux

Pour les membres de la Plateforme nationale de ressources ASV, les enjeux associés à cette démarche d'enquête sur les besoins en formation des coordinateurs ASV sont multiples. Il s'agit de :

- Préciser le profil de formation des coordinateurs ASV
- Mieux saisir l'adéquation entre la fonction et les formations existantes
- Contribuer à professionnaliser la fonction de coordinateur ASV
- Soutenir les coordinateurs ASV dans la reconnaissance de leurs compétences et de leur métier
- Alimenter les réflexions menées par les organismes et structures de formation sur l'offre de formation et l'évolution des contenus de formation

II.2 - Cible

De fait, tous les coordinateurs ASV étaient potentiellement ciblés par cette première enquête (270 coordinateurs au niveau national en 2012). Cependant, la Plateforme ne disposant pas en date de l'intégralité du répertoire des ASV, l'enquête n'a été diffusée qu'à une partie de ces acteurs (un peu plus d'1/3 de l'effectif total), en fonction des contacts et relais déjà établis. Au final, 100 questionnaires ont été envoyés par e-mail en mars 2012 – auquel 45 coordinateurs ASV ont répondu avant le 15 avril 2012, soit un taux de retour de 45% très positif, témoignant de l'intérêt de la démarche mais aussi de la reconnaissance de la Plateforme nationale de ressources ASV auprès des coordinateurs ASV.

L'échantillon de l'enquête représente ici 17% de l'effectif national des coordinateurs ASV avec une assez bonne répartition géographique sur 11 régions (Basse-Normandie, Bourgogne, Centre, Ile de France, Languedoc-Roussillon, Lorraine, Nord Pas-de-Calais, PACA, Pays de la Loire, Picardie, Poitou-Charente).

II.3 - Questionnaire

Le questionnaire (présenté en annexe) a été élaboré collectivement par la coordinatrice de la Plateforme nationale de ressources ASV et les membres du bureau de l'association. Il comprenait 3 principaux axes de questionnement :

- ⇒ un premier axe consacré au profil des coordinateurs ASV (formations initiale et continue, expérience professionnelle, etc.) – questions 1 à 7
- ⇒ un deuxième axe consacré à l'évaluation des besoins en formation, dans 3 domaines principaux (A. Stratégique & Politique ; B. Ingénierie de projet et travail en partenariat et en réseau ; C. Approfondissement de thématiques) déclinés en sous-thèmes – question 8 sous forme de QCM couplé à un système de pondération permettant de mesurer à la fois le niveau de connaissance actuel et le degré ressenti du caractère prioritaire de l'acquisition/du renforcement de connaissances sur ces sous-thèmes.
- ⇒ une troisième axe permettant de recueillir les connaissances des coordinateurs ASV concernant les dispositifs de formation existants et le degré ressenti de disponibilité pour participer à des formations – questions 9 à 12

II.4 - Limites

Les résultats de cette enquête permettent de repérer certaines tendances ; ils ne prétendent pas rendre compte, de manière exhaustive, des attentes de l'ensemble des coordinateurs. Plusieurs raisons :

- L'échantillon de réponses dépouillées est peu important en nombre (44) – 17% de l'effectif national.
- Parmi les réponses recueillies, seules certaines régions sont représentées – certaines régions ne sont pas représentées (Alsace, Aquitaine, Auvergne, Bretagne, Champagne-Ardenne, Franche-Comté, Haute-Normandie, Limousin, Midi-Pyrénées, Rhône-Alpes, La Réunion, Guyane).
- Le nombre de réponses reçues de coordinateurs ASV n'est pas corrélé avec la présence d'une animation régionale dans leur région d'exercice, puisque parmi celles-ci, PACA, Languedoc-Roussillon, Centre et Poitou-Charentes sont représentées tandis qu'il n'y a pas eu de réponses issues d'Aquitaine ou de Rhône-Alpes, fortement dotées en ASV et disposant d'une animation régionale ASV.
- Les résultats révèlent par ailleurs que certains axes mériteraient d'être plus explicités ou approfondis, en vue d'être en mesure d'opérer des rapprochements pertinents entre les offres et les demandes de formation, et d'avoir une réflexion adéquate sur une éventuelle évolution des contenus de l'offre de formation existante.

III - SYNTHÈSE DES DONNÉES RECUEILLIES

III.1 - Profil de formation des coordinateurs ASV

Parmi les coordinateurs ASV qui ont répondu au questionnaire :

- La majorité des coordinateurs ASV disposent d'une formation supérieure, parmi lesquels près des 3/4 ont au moins un bac+5.
- Près de la moitié des coordinateurs ASV sont issus d'une formation en sciences sociales tandis qu'1/3 seulement parmi eux est issu d'une formation en santé/santé publique.
- Plus de la moitié des coordinateurs ASV ont au moins 5 ans d'expérience dans le champ sanitaire & social et, parmi eux, une majorité ont plus de 10 ans d'expérience.
- Plus de la moitié des coordinateurs ASV sont en poste depuis moins de 2 ans. Seuls 16% des coordinateurs ASV interrogés occupent leur poste depuis plus de 5 ans.
- Les ¾ des coordinateurs ASV ont déjà reçu une formation professionnelle depuis qu'ils sont en poste.

Les formations reçues concernent principalement la méthodologie de projet, la promotion de la santé et l'éducation pour la santé, puis l'organisation du système de santé, la communication, le budget, la politique de la ville, l'observation de la santé et la conduite d'un diagnostic territorial.

Parmi les formations plus spécifiques mentionnées, on note des formations liées à l'ingénierie de projets de santé (animation de groupes, suivi et évaluation des actions de promotion de la santé, management, marches publics) et thématiques (outils de la prévention, santé communautaire, santé publique, alimentation/précarité, travail social, interculturalité et parentalité, vie affective et sexuelle des jeunes, conduites à risques, dépistage cancer du sein, etc.).

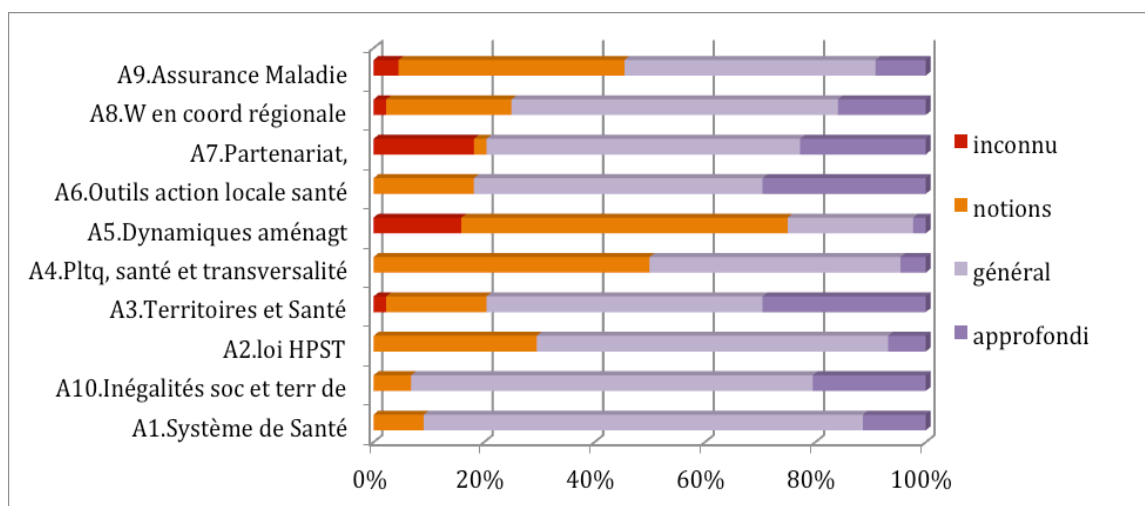
Parmi les répondants, il est aussi intéressant de noter que certains ont reçus la formation Acsé/CNFPT à destination des coordinateurs ASV (modules politique de la ville, budget et communication) et d'autres ont reçus une formation complémentaire à travers la préparation du concours d'attaché territorial.

CCL. Le profil des coordinateurs ASV ayant répondu à notre enquête est le suivant : issu d'une formation supérieure longue (type Bac+5), plus souvent dans le domaine des sciences sociales que dans celui de la santé publique – avec une expérience avérée dans le champ du sanitaire et du social, mais peu d'ancienneté sur un poste de coordinateur ASV.

III.2 - Perception du niveau de connaissances et des besoins en formation

A. Stratégie et Politique

a) Evaluation du niveau actuel de connaissances

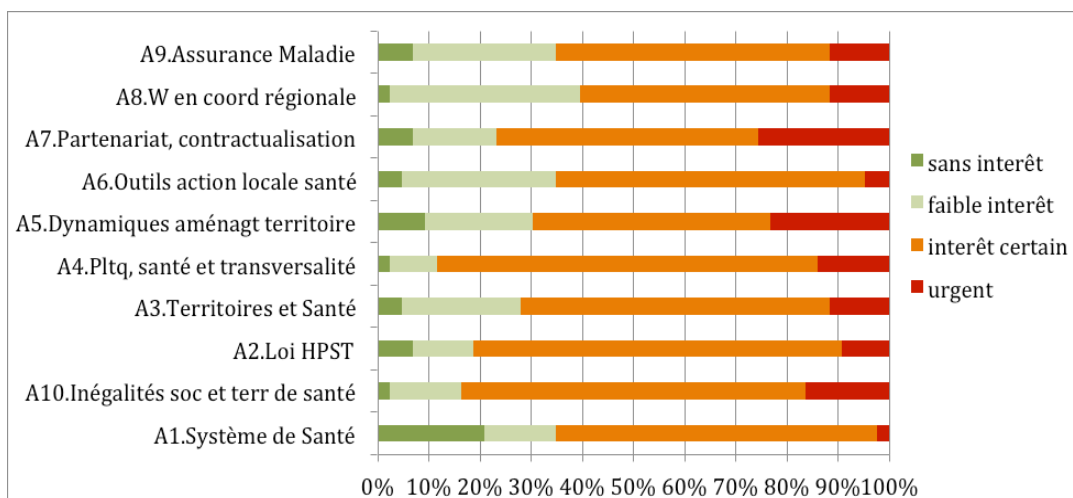


On repère les grandes tendances suivantes :

- Une bonne connaissance auto-évaluée de la plupart des thématiques explorées.
- Des sujets moins maîtrisés – dans l'ordre les suivants :
 - **Pour 3/4 des répondants : Dynamiques d'aménagement du territoire:** programmation et planification / compréhension des dynamiques de déconcentration – décentralisation (A5)
 - **Pour 50% des répondants : Territorialisation, contractualisation, transversalité :** enjeux, opportunités des politiques intersectorielles (A4)
 - **Pour plus de 40% des répondants : Assurance Maladie** (missions, organisation, financement) (A9)

CCL. Ces 2 premiers champs thématiques moins maîtrisés, qui permettent de replacer les missions des coordinateurs ASV dans un cadre institutionnel (territorialisation des politiques publiques) et un environnement stratégique (renforcement / extension du partenariat et du travail en réseau) plus larges, mériteraient qu'on se penche sur les modalités possibles pour mettre à niveau les connaissances des coordinateurs ASV.

b) Evaluation des besoins en formation



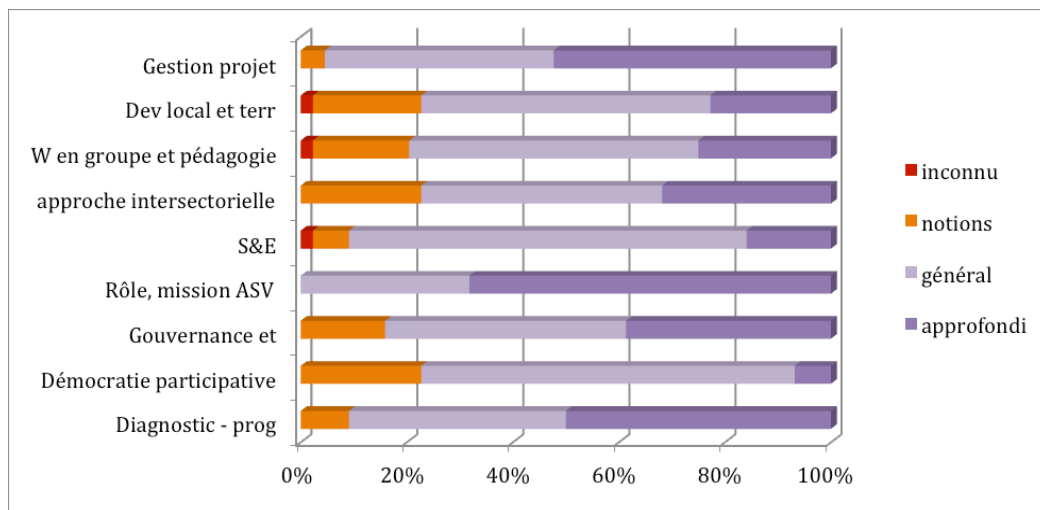
On repère les grandes tendances suivantes :

- Un intérêt prononcé pour la plupart des thèmes proposés (>60%)
- Un intérêt plus marqué pour certaines thématiques, intéressant un grand nombre de coordinateurs ASV (>80%) – dans l'ordre :
 - **Territorialisation, contractualisation, transversalité** : enjeux, opportunités des politiques intersectorielles (A4)
 - **Inégalités sociales et territoriales de santé** (A10)
 - **Loi HPST** (A2)
- Puis 2 champs thématiques pour lequel au moins ¼ des coordinateurs ASV mettent en avant le **caractère urgent** d'une mise à niveau de leurs connaissances :
 - **Partenariat, contractualisation, inter-sectorialité** : des outils pour des politiques publiques transversales (PLS, CLS, CUCS, ASV, Maisons de Santé, projets territoriaux de Santé, etc.) (A7)
 - **Dynamiques d'aménagement du territoire** : programmation et planification / compréhension des dynamiques de déconcentration – décentralisation (A5)

CCL. Cette série de questions confirme les tendances repérées dans l'étude de la perception du niveau de connaissances – à savoir le souhait de pouvoir bénéficier d'un approfondissement des connaissances sur les champs thématiques les moins bien maîtrisés : Dynamique d'aménagement du territoire / Partenariat, contractualisation, inter-sectorialité (outils) / Territorialisation, contractualisation, transversalité (enjeux)

B. Ingénierie de projet / travail en partenariat et en réseau

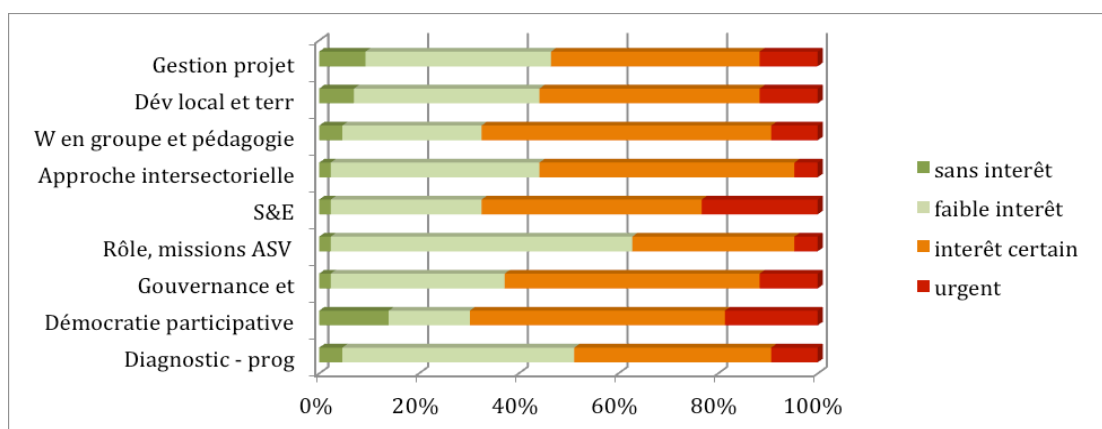
a) Evaluation du niveau actuel de connaissances



On observe les tendances suivantes :

- Un bon niveau général de connaissances dans tous les domaines relevant de l'ingénierie de projet – voire un très bon niveau estimé dans les domaines suivants : rôle et missions des ASV, gestion de projet, diagnostic et programmation, gouvernance et concertation.
- 2 champs thématiques pour lesquels le niveau de connaissance estimé semble moins approfondi que pour tous les autres :
 - **Démocratie participative**
 - **Outils de suivi et d'évaluation**

b) Evaluation des besoins en formation



On observe les tendances suivantes :

- Les coordinateurs ASV sont demandeurs de formations complémentaires dans tous les domaines ! (y compris sur le rôle et missions de l'ASV pour près de 40% d'entre eux)
- Un intérêt plus marqué pour certains domaines, intéressant plus de la moitié des coordinateurs ASV ayant répondu à notre enquête (>55%), dans l'ordre :
 - **Démocratie participative**
 - **Outils de suivi et d'évaluation**
 - **Travail en groupe et pédagogie**
 - **Gouvernance et concertation**
- Une moindre mesure pour ce qui concerne le diagnostic et la programmation (50%).

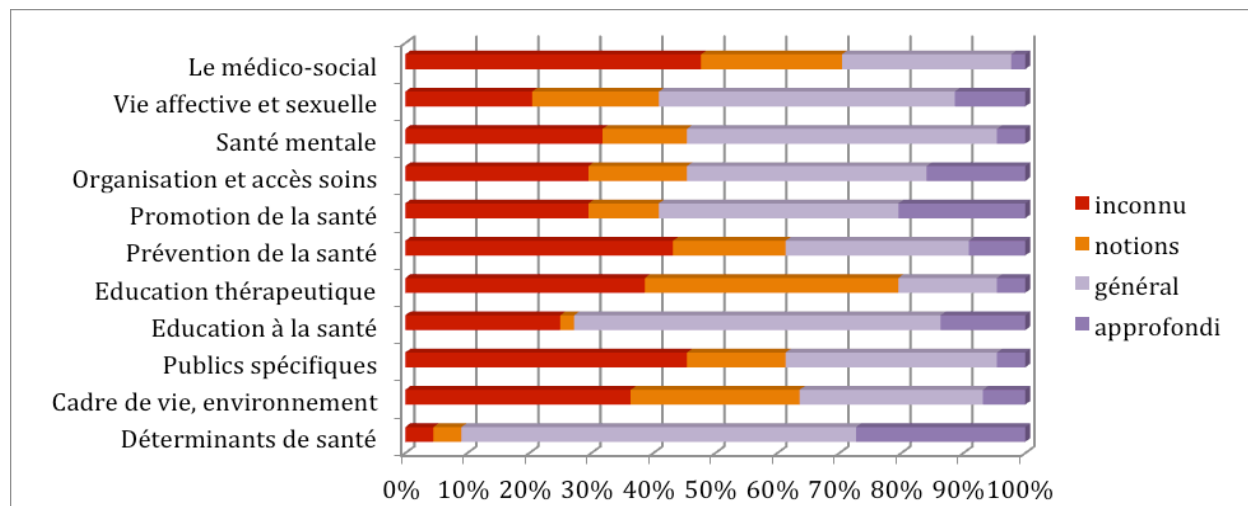
CCL. Cette analyse des besoins de formation rejoint partiellement les tendances repérées à travers les questions précédentes : manque de connaissance sur les thématiques de la démocratie participative et de la maîtrise des outils de suivi et d'évaluation, volonté d'améliorer les compétences dans le domaine de la gouvernance et de la concertation. En outre, par rapport aux questions précédentes, on voit apparaître un domaine supplémentaire dans lequel les coordinateurs ASV aimeraient mettre à niveau leurs connaissances, celui du travail en groupe et de la pédagogie.

Au-delà, l'étendue des attentes des coordinateurs ASV sur l'axe 'ingénierie de projet/ animation de réseau et de partenariats' – y compris dans des domaines où les coordinateurs estiment avoir déjà un niveau de connaissances bon, voire approfondi, peut surprendre : s'agit-il de l'expression d'un contexte de travail en évolution, nécessitant une adaptation des compétences ? D'une attente en matière d'appropriation des connaissances par rapport aux situations et configurations quotidiennes de travail ? Ou bien d'un manque d'assurance des coordinateurs par rapport à leurs propres compétences ? Des questions auxquelles cette étude, malheureusement, ne permet pas de répondre.

Enfin, l'intérêt sensiblement moins marqué pour le diagnostic alors même qu'il s'agit d'un des fondamentaux de l'ASV et de sa valeur ajoutée notamment dans la mise en place des CLS, et qu'il constitue aujourd'hui un axe d'approfondissement pressenti comme très important par les organismes de formation nous interpelle également.

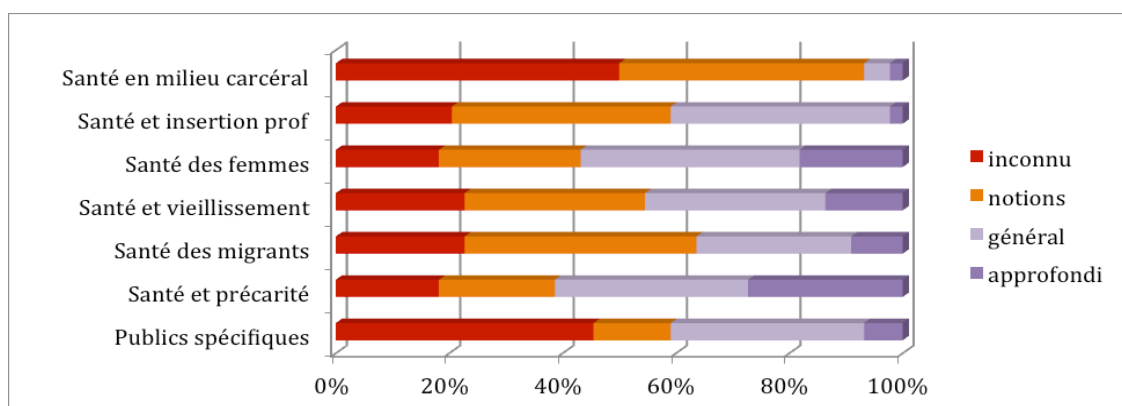
C. Approfondissement de thématiques et publics spécifiques

a) Evaluation du niveau actuel de connaissances



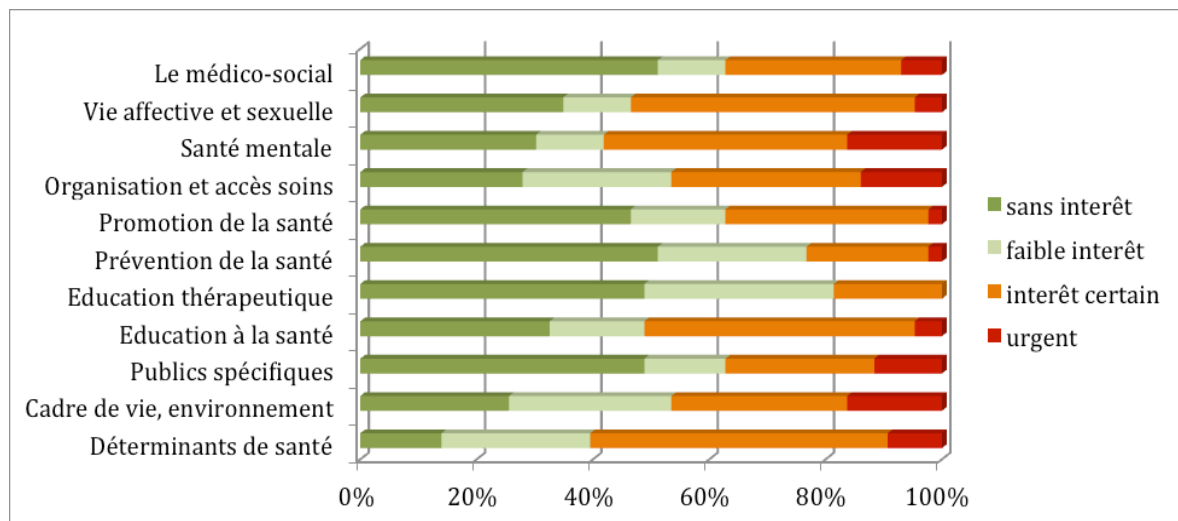
Concernant l'état des connaissances sur des thématiques spécifiques, on observe les tendances suivantes :

- Une très bonne connaissance auto-évaluée sur le thème des déterminants de la santé ;
- Un besoin d'approfondissement, voire d'importantes lacunes, sur toutes les autres thématiques – et en particulier : l'éducation thérapeutique (75%), le champ du médico-social (>65%), cadre de vie/environnement (>60%), les publics spécifiques (>60%), la prévention en santé (>55%).



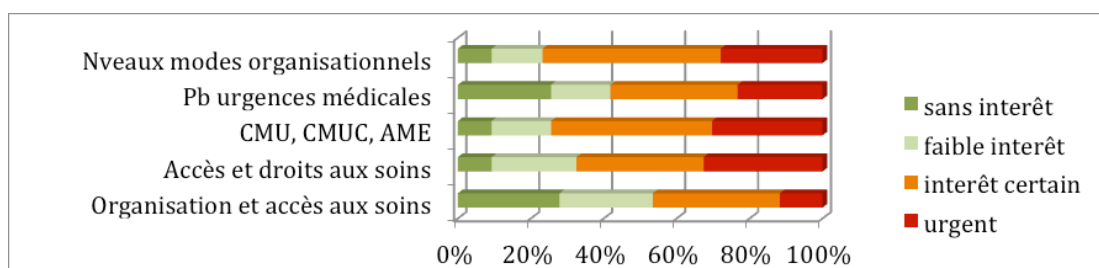
Concernant l'état des connaissances sur des populations spécifiques, on constate des niveaux auto-évalués globalement assez bas sur 4 items : la population en milieu carcéral, la santé des migrants, la santé et l'insertion professionnelle et santé et vieillissement.

b) Evaluation des besoins en formation

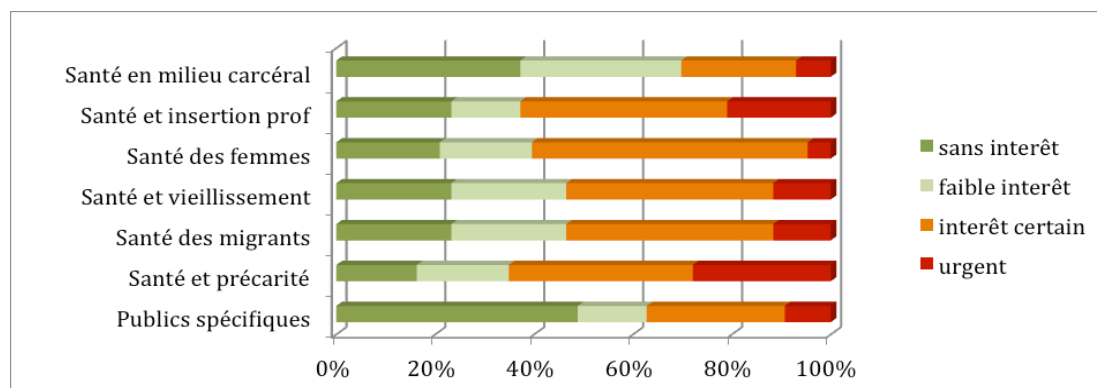


Concernant les besoins en formation sur des thématiques spécifiques, les réponses des coordinateurs ASV permettent de dégager les tendances suivantes :

- Les besoins exprimés divergent parfois fortement des tendances concernant l'état actuel des connaissances, ce qui indique que les coordinateurs ASV ont répondu à cette série de questions en intégrant fortement l'estimation du bénéfice immédiat qui pourrait être tiré de la formation reçue.
- Ainsi, les thèmes suivants suscitent peu d'intérêt chez les coordinateurs ASV : l'éducation thérapeutique, et surtout, **la promotion de la santé, la prévention en santé et le champ du médico-social** – ces 2 derniers champs faisant pourtant partie des domaines où les coordinateurs ASV évaluent leur degré de connaissances comme insuffisant. Ainsi on voit apparaître ici une certaine zone d'ombre dans la connaissance qu'ont les coordinateurs ASV des logiques d'organisation d'un environnement institutionnel supra-local.
- En revanche, les thèmes suivants sont associés à un besoin important en formation : **la santé mentale, la vie affective et sexuelle, l'organisation et l'accès aux soins, le cadre de vie et l'environnement, l'éducation pour la santé** – mais aussi **les déterminants de la santé** pour lesquels les coordinateurs ASV semblent être en demande d'actualisation de connaissances – malgré leur bonne connaissance auto-évaluée sur ce champ.
- En outre, une analyse plus fine permet toutefois de repérer des attentes jugées urgentes sur la question de **l'organisation et de l'accès aux droits et aux soins et le place en 1^{er} lieu** (les sous-items de la catégorie révélant des degrés d'attentes amplifiés sur ce champ thématique et soulignent davantage son intérêt (pour plus de 60%) voire son caractère urgent (pour environ ¼)).



Concernant les besoins en formation des coordinateurs ASV sur des populations spécifiques, là aussi, les réponses semblent refléter le degré d'utilité immédiate estimée des formations suivies : la population carcérale éveille peu d'intérêt – tandis que dans tous les autres domaines, le besoins en formation sont massivement considérés comme importants – avec **un caractère urgent marqué pour les publics en situation de précarité puis les publics en insertion.**



III.3 - Disponibilité des coordinateurs ASV pour participer aux formations et journées d'échanges

- Plus de ¾ des coordinateurs pensent pouvoir obtenir une disponibilité pour suivre une ou plusieurs formations – et près de **2/3 pensent que cette disponibilité peut être négociée 1 à 2 fois par an.**
- Concernant le format des formations auxquelles ils pensent pouvoir assister, **une majorité d'entre eux (>60%) optent pour une durée de 2-3 jours**, et environ 1/4 d'entre eux pour une seule journée.
- **Pour un peu plus d'1/3 des coordinateurs ASV, la question du financement demeure un obstacle.**
- Concernant **les attentes des coordinateurs ASV en matière d'échanges de pratiques et d'expériences, c'est le niveau régional (71%)** qui éveille le plus d'intérêt chez les coordinateurs ASV, bien devant le niveau interrégional (44%) ou national (32%). Les réponses ne semblent pas être corrélées avec la présence ou non d'une animation régionale dans la région d'exercice. Ceci souligne donc la nécessité pour les coordinateurs de disposer d'un espace d'échanges et de rencontre à l'échelle de la région, et donc l'intérêt de disposer d'une animation régionale. Ceci peut aussi interpeller la Plateforme nationale de ressources ASV sur la place et le rôle de ces 2 espaces de rencontre (national et régional) et l'importance d'établir des relais.

IV - CONCLUSION

- **Le profil des coordinateurs ASV ayant répondu à notre enquête est le suivant** : issu d'une formation supérieure longue (type Bac+5), plus souvent dans le domaine des sciences sociales que dans celui de la santé publique – avec une expérience avérée dans le champ du sanitaire et du social, mais peu d'ancienneté sur un poste de coordinateur ASV.
- **Les attentes des coordinateurs en matière de formation sont les suivantes** :
 - **Stratégie et politique** :
 - Enjeux et opportunités des politiques intersectorielles en matière de territorialisation, de contractualisation et de transversalité
 - Inégalités sociales et territoriales de santé
 - Loi HPST
 - Et, de manière urgente :
 - Partenariat, contractualisation, inter-sectorialité : des outils pour des politiques publiques transversales (PLS, CLS, CUCS, ASV, Maisons de Santé, projets territoriaux de Santé, etc.)
 - Dynamiques d'aménagement du territoire : programmation et planification / compréhension des dynamiques de déconcentration – décentralisation
 - **Ingénierie de projet / travail en réseau** :
 - Démocratie participative
 - Outils de suivi et d'évaluation
 - Travail en groupe et pédagogie
 - Gouvernance et concertation
 - **Thématiques et publics spécifiques** :
 - **Thématiques** : organisation et accès aux soins, santé mentale, vie affective et sexuelle, cadre de vie et environnement, éducation pour la santé, déterminants de la santé sont les thèmes prioritaires.
 - Malgré un niveau de connaissance estimé assez faible sur le secteur médico-social et le champ de la coordination au niveau régional, les coordinateurs ASV ne voient pas d'utilité à bénéficier d'une formation sur ces thèmes.
 - **Publics spécifiques** : santé et précarité, santé et insertion professionnelle
- **Les disponibilités des coordinateurs ASV pour participer à des temps de formation** sont les suivantes : la majorité des répondants pensent pouvoir négocier une disponibilité, 1 à 2 fois par an, pour assister à une formation d'une durée comprise entre 1 et 3 jours.
- Pour un peu plus d'1/3 des coordinateurs ASV, **la question du financement reste un obstacle**.
- **Les attentes des coordinateurs ASV se situent davantage, à ce jour, dans l'échange d'expériences à un niveau régional** – ce qui souligne l'intérêt de l'existence des animations régionales et des centres de ressources 'politique de la ville' et le besoin pour la plateforme nationale de ressources ASV d'établir des passerelles avec des relais en région.

V – ANNEXE 1 : Questionnaire d'enquête

- 1 Quelle est votre diplôme le plus élevé ? _____
 - 2 De quel(s) champs disciplinaire(s) êtes vous issu ? _____
 - 3 Depuis combien de temps travaillez-vous dans le champ sanitaire ? _____ social ? _____ sanitaire & social ? _____
 - 4 Depuis combien de temps occupez-vous le poste de coordinateur ASV ? _____
 - 5 Depuis, avez-vous bénéficié de formations professionnelles ? _____
 - 6 Si oui, dans quel(s) champs de compétences, de thématiques, de disciplines ? _____
 - 7 Avez-vous participé à des séminaires, colloques, lesquels ? _____
- 8 Parmi les domaines et thèmes proposés ci-dessous, pouvez-vous situer votre besoin en formation pour chaque thématique concernée, selon votre perception de votre niveau de connaissance actuel et de son caractère prioritaire

	Niveau de connaissance actuel			Caractère prioritaire			
	Inconnu (0)	notions (1)	général (2)	sans intérêt/hors sujet (0)	faible utilité (1)	intérêt certain (2)	urgent (3)
Stratégie et politique							
A1							
A2							
A3							
A4							
A5							
A6							
A7							
A8							
A9							
A10							
Incarnation du projet / travail en partenariat au réseau							
B1							
B2							
B3							
B4							
B5							
B6							
B7							
B8							
B9							
Appropriation des connaissances							
C1							
C2							
C21							
C22							
C23							
C3							
C31							
C32							
C33							
C4							
C41							
C42							
C5							
C51							
C6							
C61							
C62							
C63							
C64							
C65							
C7							
C71							
C72							
C73							
C74							
C75							
C8							
C9							
C91							
C92							
C93							
C10							
C11							
C111							
C112							
C113							
C114							
C115							
C116							
C117							

9 Avez-vous d'autres requêtes concernant les domaines ou thématiques dans lesquels vous souhaitez améliorer vos connaissances ?

91 Précisez : _____

10 Connaissez-vous actuellement des structures, organismes qui délivrent ce type de formation :

101 - dans votre région ? Oui / Non . Lesquelles ? _____

102 - à un niveau centralisé ? Oui / Non . Lesquelles ? _____

11 Comment évaluez-vous au sein de votre structure et de vos activités :

111 - vos possibilités de mise en disponibilité pour suivre des formations ?

112 - la fréquence de participation à des formations

113 - la durée de participation pour chaque formation

114 - le financement de votre formation ? La prise en charge des trajets ?

12 Souhaitez-vous que la plateforme organise des journées d'échange de savoirs et de pratiques : (classez par ordre de priorité de 0 à 3 : 0 très peu prioritaire, 1..., 3 très prioritaire)

121 - au niveau national

122 - au niveau supra-régional

123 - au niveau régional

	(1)	(2)	(3)
difficile	négociable	tout à fait envisageable	
1 à 2 x / An	1 à 2 x / trim	Grande liberté	
max 1 jour	max 2-3 jours	grand investissement possible	
difficile	négociable	tout à fait envisageable	